

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Mistrovství života s.r.o. se zavazuje chránit osobní údaje návštěvníků našeho webu a zákazníků, kteří si prostřednictvím našich stránek zakoupí vstupenky na naše akce. Veškeré zpracování osobních údajů probíhá v souladu s platnými právními předpisy České republiky, včetně Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, tzv. „GDPR“).

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost Obchodní firma: Mistrovství života s.r.o. se sídlem Sladkovského 2757/38, 326 00 Plzeň – Východní Předměstí. IČO: 23456701. V případě jakýchkoliv dotazů týkajících se ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat e-mailem na adrese mistrovstvi.zivota8@gmail.com.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Mistrovství života s.r.o. zpracovává následující osobní údaje zákazníků a návštěvníků našich stránek:

- Identifikační údaje (jméno, příjmení)
- Kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo)
- Platební údaje (bankovní údaje, pokud je to nezbytné pro nákup vstupenek)
- Údaje o účasti na našich akcích (typ zakoupených vstupenek, datum zakoupení apod.)
- Údaje o chování na webu (pomocí souborů cookies)

3. Účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

- Vyřízení objednávek vstupenek – abychom mohli zpracovat a odeslat vaši objednávku.
- Zákaznická podpora – pro vyřešení vašich dotazů a případných reklamací.
- Marketingová komunikace – pouze s vaším souhlasem vám můžeme zasílat informace o nadcházejících akcích a novinkách.
- Analýza a zlepšování našich služeb – údaje o chování na webu nám pomáhají optimalizovat webové stránky a zlepšit uživatelský zážitek.

4. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů je založeno na těchto právních důvodech:

- Plnění smlouvy (např. prodej vstupenek)
- Souhlas (např. pro zasílání marketingových sdělení)
- Plnění právních povinností (např. účetnictví)
- Oprávněný zájem (např. zlepšování našich služeb)

5. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účely, pro které byly shromážděny, nebo po dobu stanovenou zákonem. Po uplynutí této doby budou údaje bezpečně smazány.

6. Předávání osobních údajů třetím stranám

Osobní údaje můžeme předávat pouze důvěryhodným partnerům, kteří nám poskytují služby v rámci provozování našich stránek (např. poskytovatelé platebních služeb, IT podpora). Tyto subjekty jsou povinny chránit vaše údaje a zpracovávat je pouze pro uvedené účely.

7. Práva subjektů údajů

Podle platných právních předpisů máte následující práva:

- Právo na přístup k vašim osobním údajům
- Právo na opravu nepřesných údajů
- Právo na výmaz (tzv. „právo být zapomenut“)
- Právo na omezení zpracování
- Právo na přenositelnost údajů
- Právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu
- Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud byl udělen

8. Cookies

Naše stránky používají cookies ke zlepšení uživatelského zážitku, analýze návštěvnosti a cílení reklam. Další informace o používání cookies naleznete v [Odkaz na stránku „Cookies“].

9. Zabezpečení osobních údajů

K ochraně vašich osobních údajů využíváme technická a organizační opatření, která jsou přiměřená riziku zpracování. Dbáme na to, aby vaše údaje byly v bezpečí a chráněny před neoprávněným přístupem či zneužitím.

10. Změny v zásadách ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být aktualizovány. O veškerých podstatných změnách vás budeme informovat prostřednictvím našich webových stránek.